

## Conditions Générales de Vente

### SOMMAIRE

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <i>Prestations de services .....</i>                                      | <i>3</i>  |
| <b>PRÉAMBULE .....</b>                                                    | <b>3</b>  |
| <b>DÉFINITIONS.....</b>                                                   | <b>3</b>  |
| <i>Le Prestataire.....</i>                                                | <i>3</i>  |
| <i>Le Client .....</i>                                                    | <i>3</i>  |
| <i>La Prestation .....</i>                                                | <i>3</i>  |
| <i>Le Site.....</i>                                                       | <i>3</i>  |
| <i>Les Parties.....</i>                                                   | <i>3</i>  |
| <b>ARTICLE 2 – CHAMP D'APPLICATION .....</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>ARTICLE 3 – PRESTATIONS PROPOSÉES.....</b>                             | <b>4</b>  |
| <b>ARTICLE 4 – NATURE DES PRESTATIONS.....</b>                            | <b>5</b>  |
| <b>ARTICLE 5 – RÉSERVATION DES PRESTATIONS.....</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>ARTICLE 6 – TARIFS.....</b>                                            | <b>6</b>  |
| <b>ARTICLE 7 – CONDITIONS DE PAIEMENT .....</b>                           | <b>6</b>  |
| <b>ARTICLE 8 – DÉROULEMENT DES PRESTATIONS.....</b>                       | <b>7</b>  |
| <b>ARTICLE 9 – RETARDS .....</b>                                          | <b>8</b>  |
| <b>ARTICLE 10 – ANNULATION, REPORT ET ABSENCE AUX RENDEZ-VOUS .....</b>   | <b>8</b>  |
| 10.1 Annulation ou report plus de 48 heures avant le rendez-vous.....     | 8         |
| 10.2 Annulation ou report moins de 48 heures avant le rendez-vous.....    | 8         |
| 10.3 Absence ou oubli du rendez-vous.....                                 | 8         |
| 10.4 Cas de force majeure.....                                            | 9         |
| <b>ARTICLE 11 – CONTRE-INDICATIONS ET LIMITES DE PRISE EN CHARGE.....</b> | <b>9</b>  |
| <b>ARTICLE 12 – CONDITIONS D'ACCÈS DES MINEURS.....</b>                   | <b>9</b>  |
| <b>ARTICLE 13 – CARTES CADEAUX ET BONS CADEAUX.....</b>                   | <b>10</b> |
| 13.1 Généralités.....                                                     | 10        |
| 13.2 Modalités d'achat.....                                               | 10        |
| 13.3 Validité.....                                                        | 10        |
| 13.4 Utilisation.....                                                     | 10        |
| 13.5 Échange .....                                                        | 11        |
| 13.6 Perte, vol ou détérioration.....                                     | 11        |
| 13.7 Remboursement .....                                                  | 11        |
| 13.8 Prolongation exceptionnelle.....                                     | 11        |
| 13.9 Cartes cadeaux promotionnelles.....                                  | 11        |
| 13.10 Expiration.....                                                     | 11        |
| <b>ARTICLE 14 – DROIT DE RÉTRACTATION .....</b>                           | <b>12</b> |
| <b>ARTICLE 15 – OBLIGATIONS DU CLIENT.....</b>                            | <b>12</b> |
| <b>ARTICLE 16 – OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE .....</b>                      | <b>13</b> |
| <b>ARTICLE 17 – RESPONSABILITÉ .....</b>                                  | <b>13</b> |
| <b>ARTICLE 18 – ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE.....</b>  | <b>14</b> |

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 – USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ARTICLE 19 – CONFIDENTIALITÉ.....</b>                                                    | <b>14</b> |
| <b>ARTICLE 20 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.....</b>                                | <b>14</b> |
| <b>ARTICLE 21 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....</b>                                           | <b>15</b> |
| <b>ARTICLE 22 – RÉCLAMATIONS.....</b>                                                       | <b>15</b> |
| <b>ARTICLE 23 – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION.....</b>                                       | <b>15</b> |
| <b>ARTICLE 24 – FORCE MAJEURE.....</b>                                                      | <b>16</b> |
| <b>ARTICLE 25 – DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES.....</b>                          | <b>16</b> |
| <b>ARTICLE 26 – CONTACT.....</b>                                                            | <b>16</b> |
| <b>ANNEXE 1 CONTRE-INDICATIONS.....</b>                                                     | <b>17</b> |
| <i>Principales contre-indications aux massages bien-être / Situation : Conséquence.....</i> | <i>17</i> |
| <b>ANNEXE 2 MOYENS DE PAIEMENT.....</b>                                                     | <b>17</b> |
| <i>Moyens de paiement acceptés :.....</i>                                                   | <i>17</i> |
| <i>Paie ment échelonné.....</i>                                                             | <i>18</i> |
| <b>ANNEXE 3 EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION.....</b>                                      | <b>18</b> |
| <i>Exercice du droit de rétractation (Modèle de demande).....</i>                           | <i>18</i> |

## Conditions Générales de Vente

### Prestations de services

Massage • Bien-être • Relaxation

Version : 1.0

Date d'entrée en vigueur : 26 Juillet 2026

Dernière mise à jour : 26 Juillet 2026

### Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les prestations proposées par Ô, Corps & Âme - Massage 82 sont réalisées. Elles traduisent les engagements réciproques du Prestataire et du Client dans un esprit de transparence, de confiance et de respect mutuel.

### Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes ci-après auront la signification suivante :

#### Le Prestataire

désigne Madame Cindy Usaï, Entrepreneur Individuel, exerçant sous l'enseigne Ô, Corps & Âme - Massage 82, proposant des prestations de massage bien-être et de relaxation.

#### Le Client

désigne toute personne physique majeure, ou mineure dans les conditions prévues aux présentes CGV, réservant ou bénéficiant d'une prestation proposée par le Prestataire.

#### La Prestation

désigne toute prestation de massage bien-être, rituel de relaxation, massage Duo, massage à quatre mains, atelier d'initiation au massage bien-être, carte cadeau ou bon cadeau proposé par le Prestataire.

#### Le Site

désigne le site internet officiel de Ô, Corps & Âme - Massage 82.

#### Les Parties

désignent conjointement le Prestataire et le Client.

## Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de services proposées par Ô, Corps & Âme - Massage 82, réalisées à l'institut, ainsi qu'à la vente de cartes cadeaux et de bons cadeaux effectuée directement auprès du Prestataire ou par l'intermédiaire du site internet.

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 – USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



Elles s'appliquent à toute réservation ou commande réalisée :

- à l'institut ;
- par téléphone ;
- par SMS ;
- via Messenger ;
- via WhatsApp ;
- via Facebook ;
- ou par l'intermédiaire du site internet.

Les présentes CGV concernent exclusivement les prestations destinées à une clientèle de particuliers.

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve ni restriction.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur. Les parties s'efforceront de remplacer la disposition concernée par une clause produisant un effet juridique et économique aussi proche que possible de celui initialement recherché.

### Article 3 – Prestations proposées

Ô, Corps & Âme - Massage 82 propose exclusivement des prestations de bien-être destinées à favoriser la détente, la relaxation et le mieux-être de la personne.

Les prestations proposées comprennent notamment :

- des massages bien-être individuels ;
- des rituels de bien-être et de relaxation ;
- des massages Duo ;
- des massages à quatre mains ;
- des ateliers d'initiation au massage bien-être destinés exclusivement à un couple, réalisés sur rendez-vous privé ;
- la vente de cartes cadeaux ;
- la vente de bons cadeaux d'un montant libre, utilisables pour la prestation de son choix.

La liste détaillée des prestations, leur description, leur durée, leurs modalités de réalisation ainsi que leurs tarifs sont consultables sur le site internet Ô, Corps & Âme - Massage 82 ou communiqués au Client sur simple demande.

Le Prestataire se réserve le droit de faire évoluer, modifier, suspendre ou supprimer certaines prestations, sans que cela n'affecte les prestations déjà réservées ou intégralement réglées.

Les photographies, illustrations, descriptions, visuels et informations figurant sur le site internet ou sur tout support de communication sont présentés à titre illustratif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Chaque prestation est réalisée de manière personnalisée, dans le respect des besoins exprimés par le Client, de son confort et des limites liées à son état de santé, tout en restant conforme au protocole de la prestation choisie.

## **Article 4 – Nature des prestations**

Les prestations proposées par Ô, Corps & Âme - Massage 82 s'inscrivent exclusivement dans une démarche de bien-être, de relaxation, de détente et de confort.

Elles ont pour objectif de favoriser la relaxation physique et mentale, de contribuer au relâchement des tensions du quotidien et d'offrir un moment privilégié de bien-être.

Les prestations proposées ne constituent en aucun cas des actes médicaux, paramédicaux ou de kinésithérapie. Elles ne se substituent ni à un traitement médical, ni à un suivi par un professionnel de santé, et ne donnent lieu à aucun diagnostic, prescription ou intervention à visée thérapeutique.

Le Client est invité à consulter un professionnel de santé pour toute question relevant de son état de santé ou nécessitant un avis médical.

Chaque prestation est réalisée dans le respect de la personne, de son intimité, de sa pudeur, de son consentement et de ses limites personnelles.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser, d'interrompre ou de mettre immédiatement fin à une prestation, sans remboursement, lorsqu'un comportement, une demande ou une attitude du Client est contraire aux valeurs de l'établissement, au respect dû au praticien ou au bon déroulement de la séance.

Les prestations sont réalisées dans un cadre exclusivement consacré au bien-être, au respect de la personne et à la qualité de l'accompagnement proposé.

Le Prestataire veille à accueillir chaque Client avec bienveillance, écoute et professionnalisme. Les prestations sont réalisées dans le respect du rythme, de la sensibilité et du confort de chacun, dans la limite des techniques proposées et des règles de sécurité applicables.

## **Article 5 – Réservation des prestations**

Les prestations proposées par Ô, Corps & Âme - Massage 82 sont exclusivement réalisées sur rendez-vous.

Les réservations peuvent être effectuées :

- par téléphone ;
- par SMS ;
- via Messenger ;
- via WhatsApp ;
- via Facebook ;
- ou par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible sur le site internet.

Afin de garantir un accompagnement personnalisé et une organisation optimale, aucune réservation en ligne avec prise de rendez-vous automatique n'est proposée.

La réservation n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du rendez-vous par le Prestataire.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser une demande de rendez-vous notamment lorsque les disponibilités ne le permettent pas ou lorsque les conditions nécessaires au bon déroulement de la prestation ne sont pas réunies.

## Article 6 – Tarifs

Les prestations sont fournies aux tarifs en vigueur au jour de la réservation ou de la commande.

Les prix sont exprimés en euros (€).

Conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, le Prestataire bénéficie du régime de la franchise en base de TVA. La TVA n'est donc pas applicable.

Les tarifs applicables sont ceux affichés :

- sur le site internet ;
- au sein de l'institut ;
- ou communiqués directement au Client avant la réservation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, les prestations déjà réservées sont facturées au tarif en vigueur au moment de leur confirmation.

Des offres promotionnelles, remises ou avantages ponctuels peuvent être proposés à certaines périodes. Ces offres ne sont ni rétroactives ni cumulables, sauf mention contraire.

Les prestations particulières, demandes spécifiques ou services complémentaires feront, le cas échéant, l'objet d'un accord préalable entre le Client et le Prestataire.

## Article 7 – Conditions de paiement

Le règlement des prestations est exigible en totalité le jour de leur réalisation, sauf accord particulier accepté par le Prestataire.

Le Client peut régler sa prestation par l'un des moyens suivants :

- espèces ;
- carte bancaire (paiement sécurisé via téléphone) ;
- chèque bancaire ;
- virement bancaire ;
- PayPal ;

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 – USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



- Wero ;
- Paylib.

Pour les prestations d'un montant égal ou supérieur à 80 €, un paiement échelonné peut être accepté, sous réserve de l'accord du Prestataire.

Selon le mode de règlement choisi, ce paiement peut être effectué :

- par chèque, en deux ou trois échéances ;
- via PayPal, en quatre fois, selon les conditions proposées par ce service.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser un mode de paiement ou une demande de paiement échelonné.

Une facture est établie et remise au Client sur simple demande, conformément à la réglementation en vigueur.

Les prestations demeurent dues même si le Client décide d'écourter volontairement la séance après son commencement, sauf impossibilité imputable au Prestataire.

Les cartes cadeaux et les bons cadeaux achetés par l'intermédiaire du site internet sont payables intégralement au moment de la commande, via le système de paiement sécurisé proposé sur le site. La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

### Article 8 – Déroulement des prestations

Les prestations sont réalisées exclusivement sur rendez-vous, dans les locaux de Ô, Corps & Âme - Massage 82, dans un environnement dédié au bien-être, au calme et à la détente.

Le Client s'engage à se présenter à l'heure convenue afin de permettre le bon déroulement de la séance.

Avant chaque première prestation, le Prestataire peut recueillir auprès du Client les informations utiles relatives à son état de santé, à ses antécédents ou à toute contre-indication susceptible d'influencer le déroulement de la séance. Le Client s'engage à communiquer des informations sincères, exactes et complètes.

Chaque prestation est réalisée selon un protocole défini, adapté dans la mesure du possible aux besoins et au confort du Client, sans toutefois en modifier la nature ou les objectifs.

Le Client demeure libre, à tout moment de la prestation, de signaler une gêne, un inconfort ou de demander un ajustement raisonnable (pression, température, installation, musique d'ambiance...), afin que la séance se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Le Prestataire se réserve le droit d'interrompre immédiatement la prestation si les conditions de sécurité, de respect mutuel ou de confiance ne sont plus réunies.

## Article 9 – Retards

Le respect des horaires est essentiel afin de garantir la qualité des prestations et le bon déroulement des rendez-vous suivants.

En cas de retard du Client, la durée de la prestation sera réduite d'autant, sans diminution du tarif initialement prévu.

Au-delà de 15 minutes de retard, et sauf accord préalable du Prestataire, le rendez-vous pourra être considéré comme annulé.

Dans cette situation, les conditions prévues à l'article 10 – Annulation et absence aux rendez-vous s'appliqueront.

En cas de retard du Prestataire, celui-ci s'engage à mettre en œuvre les solutions les plus adaptées afin de préserver, dans la mesure du possible, la durée de la prestation ou de proposer un report du rendez-vous si nécessaire.

Le Client est invité à prévenir le Prestataire dans les meilleurs délais en cas de retard, afin de permettre une réorganisation éventuelle du planning.

## Article 10 – Annulation, report et absence aux rendez-vous

Toute demande d'annulation ou de report de rendez-vous doit être communiquée au Prestataire dans les meilleurs délais, par téléphone, SMS, Messenger, WhatsApp ou Facebook.

### 10.1 Annulation ou report plus de 48 heures avant le rendez-vous

Toute demande d'annulation ou de report formulée plus de 48 heures avant la date prévue du rendez-vous est acceptée sans frais.

Un nouveau rendez-vous pourra être fixé en fonction des disponibilités du Prestataire.

### 10.2 Annulation ou report moins de 48 heures avant le rendez-vous

Toute demande d'annulation ou de report intervenant moins de 48 heures avant le rendez-vous pourra être acceptée à titre exceptionnel, selon les disponibilités du Prestataire.

Le Prestataire se réserve toutefois le droit de refuser un report lorsque les circonstances le justifient, notamment en cas d'annulations répétées ou de non-respect récurrent des rendez-vous.

### 10.3 Absence ou oubli du rendez-vous

En cas d'absence du Client au rendez-vous, sans information préalable, la prestation est considérée comme due.

Aucun remboursement, avoir ou report ne pourra être exigé, sauf décision exceptionnelle du Prestataire.

#### **10.4 Cas de force majeure**

En cas de maladie soudaine, d'accident, d'événement familial grave ou de tout autre cas de force majeure dûment justifié, le Prestataire pourra, à titre exceptionnel, proposer le report de la prestation, sans que cela ne constitue une obligation.

Le Prestataire se réserve également le droit de reporter un rendez-vous en cas de maladie, d'imprévu majeur ou de tout événement indépendant de sa volonté. Dans cette hypothèse, un nouveau rendez-vous sera proposé au Client dans les meilleurs délais, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnisation.

### **Article 11 – Contre-indications et limites de prise en charge**

Avant toute prestation, le Client s'engage à informer le Prestataire de tout problème de santé, traitement médical, intervention chirurgicale récente ou toute autre situation susceptible d'avoir une incidence sur le déroulement de la prestation.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou de reporter une prestation lorsque son exécution est susceptible de présenter un risque pour le Client ou de compromettre le bon déroulement de la séance.

À titre non exhaustif, les prestations ne pourront notamment pas être réalisées en cas de :

- fièvre ;
- maladie contagieuse ;
- consommation d'alcool ou de stupéfiants ;
- chirurgie récente ou convalescence incompatible avec la prestation ;
- toute situation nécessitant un avis médical préalable.

Par mesure de précaution, aucune prestation de massage n'est réalisée sur les femmes enceintes ni sur les bébés.

Le Prestataire se réserve également le droit de mettre fin à une séance si une contre-indication est découverte au cours de celle-ci ou si les informations communiquées par le Client s'avèrent inexactes ou incomplètes.

### **Article 12 – Conditions d'accès des mineurs**

Les prestations de massage bien-être sont accessibles aux adolescents à partir de 13 ans révolus.

Toute prestation réalisée sur un mineur est soumise aux conditions suivantes :

- présence obligatoire d'un représentant légal pendant toute la durée de la prestation ;
- signature préalable d'une autorisation parentale (décharge) ;
- communication de toute information utile concernant l'état de santé du mineur.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute prestation lorsqu'il estime que les conditions de sécurité ou de sérénité ne sont pas réunies.

Le Prestataire se réserve également le droit de refuser une prestation lorsqu'il estime qu'elle n'est pas adaptée à l'âge, à la maturité ou à la situation particulière du mineur.

## **Article 13 – Cartes cadeaux et bons cadeaux**

### **13.1 Généralités**

Ô, Corps & Âme - Massage 82 propose à la vente des cartes cadeaux correspondant à une prestation déterminée ainsi que des bons cadeaux d'un montant libre, permettant au bénéficiaire de choisir la prestation de son choix.

Les cartes cadeaux et bons cadeaux sont destinés à offrir une prestation de bien-être dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente.

### **13.2 Modalités d'achat**

Les cartes cadeaux et bons cadeaux peuvent être achetés :

- directement à l'institut ;
- par l'intermédiaire du site internet ;
- ou selon toute autre modalité proposée par le Prestataire.

Les achats effectués sur le site internet sont réglés au moment de la commande via le système de paiement sécurisé proposé.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

### **13.3 Validité**

Les cartes cadeaux et bons cadeaux sont valables six (6) mois à compter de leur date d'achat, sauf indication contraire mentionnée lors de l'achat.

La date de validité figure sur la carte cadeau ou sur le document transmis au bénéficiaire.

Le bénéficiaire est invité à prendre rendez-vous suffisamment tôt afin de pouvoir utiliser son bon avant son expiration. La prise de rendez-vous après la date de validité ne pourra être garantie.

### **13.4 Utilisation**

Les cartes cadeaux et bons cadeaux sont établis au nom d'un bénéficiaire.

Toutefois, ils peuvent être offerts ou transmis à une autre personne, sous réserve d'être présentés avant leur date d'expiration et dans leur état d'origine.

Ils ne peuvent être utilisés qu'en une seule fois, sauf accord particulier du Prestataire.

### **13.5 Échange**

Le bénéficiaire peut demander à remplacer la prestation initialement choisie par une autre prestation proposée par Ô, Corps & Âme - Massage 82.

Si le tarif de la nouvelle prestation est supérieur à celui de la carte cadeau ou du bon cadeau, le bénéficiaire devra régler la différence.

Si le montant est inférieur, aucun remboursement de la différence ne pourra être effectué.

### **13.6 Perte, vol ou détérioration**

Les cartes cadeaux et bons cadeaux sont placés sous la responsabilité de leur détenteur.

En cas de perte, de vol, de détérioration ou de destruction, aucun duplicata, remboursement ou remplacement ne pourra être exigé.

### **13.7 Remboursement**

Les cartes cadeaux et bons cadeaux ne sont ni remboursables ni échangeables contre leur valeur en numéraire.

Toutefois, le Prestataire se réserve la possibilité d'accorder, à titre exceptionnel et après examen de la situation, un remboursement ou un avoir, sans que cela ne constitue une obligation.

### **13.8 Prolongation exceptionnelle**

À titre exceptionnel, et uniquement sur demande formulée avant l'expiration de la carte cadeau ou du bon cadeau, le Prestataire pourra accorder une prolongation unique d'une durée maximale d'un (1) mois.

Cette prolongation demeure exceptionnelle et reste laissée à l'entière appréciation du Prestataire. Aucune prolongation ne pourra être exigée par le Client ou le bénéficiaire.

### **13.9 Cartes cadeaux promotionnelles**

Lorsque des cartes cadeaux ou bons cadeaux sont acquis dans le cadre d'une offre promotionnelle, d'un avantage commercial ou d'une opération exceptionnelle, les conditions particulières indiquées lors de cette offre prévalent sur les présentes dispositions, notamment en ce qui concerne leur durée de validité ou leurs modalités d'utilisation.

### **13.10 Expiration**

À l'expiration de leur durée de validité, les cartes cadeaux et bons cadeaux deviennent automatiquement caducs.

Ils ne pourront plus être utilisés, prolongés, remboursés ni donner lieu à une quelconque indemnisation, sauf décision exceptionnelle du Prestataire.

Les cartes cadeaux et bons cadeaux ne constituent pas un moyen de réservation. Le bénéficiaire doit prendre rendez-vous selon les modalités habituelles, dans la limite des disponibilités du Prestataire.

Les cartes cadeaux sont établies et personnalisées à la demande du Client. Elles sont préparées par le Prestataire puis transmises, par voie électronique ou selon le mode convenu avec le Client, dans un délai indicatif de 24 à 48 heures ouvrables à compter de la validation du paiement.

## **Article 14 – Droit de rétractation**

Le présent article s'applique exclusivement aux achats réalisés à distance, notamment par l'intermédiaire du site internet de Ô, Corps & Âme - Massage 82.

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux éventuellement prévus par la loi.

Lorsque le Client souhaite exercer son droit de rétractation, il adresse sa demande au Prestataire, avant l'expiration du délai légal, par tout moyen permettant d'en conserver une preuve (courrier, courrier électronique ou tout autre support durable).

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, les sommes versées par le Client sont remboursées dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

Le droit de rétractation ne peut toutefois être exercé dans les cas prévus par la loi, notamment lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation avec l'accord exprès du Client et son renoncement exprès à exercer ce droit, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Les dispositions du présent article ne s'appliquent pas aux prestations réservées directement auprès du Prestataire et réglées lors de leur réalisation à l'institut.

## **Article 15 – Obligations du Client**

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux, courtois et conforme aux règles de savoir-vivre pendant toute la durée de sa relation avec le Prestataire.

Le Client s'engage à communiquer, avant la prestation, toute information utile concernant son état de santé, ses antécédents médicaux, ses traitements en cours ou toute contre-indication susceptible d'influencer le bon déroulement de la prestation.

Le Client demeure seul responsable des informations qu'il communique au Prestataire. Toute omission, déclaration inexacte ou dissimulation susceptible d'avoir une incidence sur la prestation relève de sa seule responsabilité.

Le Client s'engage à respecter les horaires convenus, les consignes données par le Prestataire ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client veille à adopter une hygiène corporelle compatible avec le bon déroulement de la prestation et le respect des conditions d'accueil de l'institut.

Tout comportement agressif, irrespectueux, déplacé, menaçant, insultant, discriminatoire ou incompatible avec les valeurs de Ô, Corps & Âme - Massage 82 pourra entraîner le refus ou l'interruption immédiate de la prestation, sans remboursement.

Le Client est invité à signaler immédiatement au Prestataire tout inconfort ou toute douleur ressentie pendant la prestation afin que celle-ci puisse être adaptée dans les limites du protocole prévu.

Le Client est responsable des effets personnels qu'il apporte à l'institut. Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de leur perte, de leur oubli, de leur détérioration ou de leur vol.

## **Article 16 – Obligations du Prestataire**

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tout son savoir-faire, son professionnalisme et les moyens nécessaires afin de fournir des prestations de qualité, réalisées avec sérieux, bienveillance et dans le respect de la personne.

Les prestations sont réalisées conformément aux règles d'hygiène, de sécurité et de confidentialité applicables à l'activité de massage bien-être.

Le Prestataire veille à accueillir chaque Client dans un environnement propice à la détente, à l'écoute et au respect mutuel.

Le Prestataire se réserve toutefois le droit de refuser ou d'interrompre une prestation lorsqu'il estime que les conditions de sécurité, de confiance, de respect ou de sérénité ne sont plus réunies, ou lorsque l'état de santé du Client est incompatible avec la réalisation de la prestation.

Le Prestataire s'engage à informer le Client de toute modification exceptionnelle susceptible d'affecter un rendez-vous et à proposer, dans la mesure du possible, une solution adaptée.

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat. Les effets des prestations de bien-être pouvant varier selon chaque personne, aucun résultat particulier ne peut être garanti.

## **Article 17 – Responsabilité**

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'informations inexactes, incomplètes ou volontairement dissimulées par le Client concernant son état de santé ou toute autre information susceptible d'influencer le déroulement de la prestation.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable lorsque le Client ne respecte pas les recommandations ou les contre-indications qui lui sont communiquées avant, pendant ou après la prestation.

Les prestations proposées relevant exclusivement du bien-être, aucune garantie de résultat ne peut être exigée par le Client.

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 - USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



La responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution normale des prestations.

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels laissés sans surveillance dans les locaux.

Le Client demeure libre de mettre fin à une prestation à tout moment. Dans cette hypothèse, la prestation reste due dans son intégralité dès lors qu'elle a débuté, sauf impossibilité imputable au Prestataire.

### Article 18 – Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

Le Prestataire déclare avoir souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle couvrant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité dans le cadre de l'exercice de son activité professionnelle.

Les références de cette assurance peuvent être communiquées au Client sur simple demande.

### Article 19 – Confidentialité

Le Prestataire accorde une importance particulière au respect de la vie privée et à la confidentialité des échanges avec ses Clients.

Toutes les informations communiquées par le Client dans le cadre des prestations sont traitées de manière confidentielle et ne sont utilisées que pour assurer le bon déroulement de la prestation ou répondre aux obligations légales du Prestataire.

Le Prestataire s'engage à ne divulguer aucune information concernant ses Clients à des tiers, sauf obligation légale ou accord préalable du Client.

Les échanges, confidences et informations recueillis pendant les prestations demeurent strictement confidentiels.

### Article 20 – Protection des données personnelles

Le Prestataire collecte et traite certaines données personnelles du Client uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous, des commandes, des cartes cadeaux, de la relation client et des obligations légales.

Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la réglementation française applicable.

Le Client dispose notamment des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données, dans les conditions prévues par la réglementation.

Les modalités complètes de traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible à tout moment sur le site internet de Ô, Corps & Âme - Massage 82.

## Article 21 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site internet Ô, Corps & Âme - Massage 82, ainsi que sur tous les supports de communication du Prestataire, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Sont notamment protégés, sans que cette liste soit limitative :

- le nom commercial Ô, Corps & Âme - Massage 82 ;
- le logo et l'identité visuelle ;
- les textes, descriptifs et contenus rédactionnels ;
- les photographies, illustrations, vidéos et éléments graphiques ;
- les cartes cadeaux et bons cadeaux ;
- les documents, guides, livrets, fiches pratiques et supports pédagogiques ;
- les formations, programmes de formation, vidéos, contenus e-learning et ressources numériques, présents ou futurs ;
- plus généralement, toute création originale réalisée par le Prestataire.

Toute reproduction, représentation, diffusion, adaptation, modification, exploitation, extraction ou utilisation, totale ou partielle, de ces éléments, quel qu'en soit le procédé ou le support, sans autorisation écrite préalable du Prestataire, est strictement interdite et est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur.

Le Client bénéficie uniquement d'un droit d'utilisation strictement personnel et privé des documents ou supports qui pourraient lui être remis. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré au Client.

## Article 22 – Réclamations

Toute réclamation relative à une prestation ou à une commande doit être formulée dans les meilleurs délais à compter de la réalisation de la prestation ou de la réception de la commande.

Le Client est invité à contacter en priorité le Prestataire afin de rechercher une solution amiable.

Les réclamations peuvent être adressées :

- par courrier électronique ;
- par courrier postal ;
- ou par tout autre moyen permettant un échange écrit.

Le Prestataire s'engage à examiner chaque demande avec attention et à apporter une réponse dans un délai raisonnable.

## Article 23 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait au Prestataire.

Les coordonnées du médiateur de la consommation dont relève le Prestataire sont les suivantes (me contacter - cause changement) :

- Nom du médiateur :
- Adresse :
- Site internet :

Le Client peut également consulter la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges lorsque celle-ci est applicable.

## **Article 24 – Force majeure**

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'il résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative :

- maladie ou accident du Prestataire ;
- catastrophe naturelle ;
- incendie ;
- interruption des réseaux de communication ou d'électricité ;
- décision administrative empêchant l'exercice de l'activité ;
- tout événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties.

En pareil cas, les obligations des parties sont suspendues pendant la durée de l'événement.

Le Prestataire s'efforcera d'informer le Client dans les meilleurs délais et proposera, lorsque cela est possible, un report de la prestation.

## **Article 25 – Droit applicable et règlement des litiges**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.

En cas de différend relatif à leur interprétation ou à leur exécution, le Client et le Prestataire s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le Client pourra saisir le médiateur de la consommation compétent, conformément aux dispositions légales en vigueur.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de compétence applicables.

## **Article 26 – Contact**

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente ou à l'exécution des prestations, le Client peut contacter le Prestataire aux coordonnées suivantes :

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 – USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



Ô, Corps & Âme - Massage 82  
EI Cindy Usaï

Adresse : 1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Téléphone : 0782460767  
E-mail : bienetre82000@gmail.com  
Site internet : <https://www.o-corps-et-ame-massage82.com/>

Le Prestataire s'engage à répondre aux demandes dans les meilleurs délais.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du : 26 Juillet 2026  
Version : 1.0

Toute nouvelle version annule et remplace la précédente à compter de sa date d'entrée en vigueur.

### Annexe 1 Contre-indications

#### Principales contre-indications aux massages bien-être / Situation : Conséquence

Fièvre : Massage reporté  
Maladie contagieuse : Massage refusé ou reporté  
Consommation d'alcool : Massage refusé  
Consommation de stupéfiants : Massage refusé  
Chirurgie récente : Selon avis médical  
Grossesse : Massage non pratiqué  
Bébés : Massage non pratiqué

Cette liste est donnée à titre indicatif et ne présente aucun caractère exhaustif. En cas de doute, le Prestataire se réserve le droit de reporter ou de refuser une prestation dans l'intérêt du Client.

### Annexe 2 Moyens de paiement

#### Moyens de paiement acceptés :

- ✓ Espèces
- ✓ Carte bancaire
- ✓ Chèque
- ✓ Virement
- ✓ PayPal
- ✓ Wero
- ✓ Paylib

## Ô, CORPS & ÂME MASSAGE 82 – USAÏ CINDY EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan  
Email: bienetre82000@gmail.com  
Tel: 0782460767



### Païement échelonné

À partir de 80 €

Selon accord préalable.

- Chèque : 2 ou 3 échéances
- PayPal : paiement en 4 fois (selon les conditions de PayPal)

## Annexe 3 Exercice du droit de rétractation

### Exercice du droit de rétractation (Modèle de demande)

Je soussigné(e) :

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Vous informe par la présente de ma décision d'exercer mon droit de rétractation concernant la commande suivante :

Numéro de commande : .....

Date de commande : .....

Fait à : .....

Le : .....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier)