

Politique de confidentialité

CINDY USAÏ EI – Politique de confidentialité - Version : 1.0 - Dernière mise à jour : 28 juillet 2026

SOMMAIRE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	2
<i>Introduction.....</i>	<i>2</i>
ARTICLE 1 – OBJET DE LA POLITIQUE	2
ARTICLE 2 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT.....	2
ARTICLE 3 – DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES	3
ARTICLE 4 – FINALITÉS DES TRAITEMENTS.....	3
ARTICLE 5 – BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS	4
ARTICLE 6 – DESTINATAIRES DES DONNÉES	5
ARTICLE 7 – DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES.....	6
ARTICLE 8 – SÉCURITÉ DES DONNÉES.....	6
ARTICLE 9 – VOS DROITS	7
ARTICLE 10 – EXERCICE DE VOS DROITS.....	8
ARTICLE 11 – TRANSFERT DE DONNÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE.....	8
ARTICLE 12 – SITES TIERS ET RÉSEAUX SOCIAUX.....	9
ARTICLE 13 – MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	9
ARTICLE 14 – CONTACT.....	10
ANNEXE 1 – TABLEAU RÉCAPITULATIF DES DONNÉES COLLECTÉES	11
ANNEXE 2 – DURÉES INDICATIVES DE CONSERVATION	11
ANNEXE 3 – VOS DROITS EN UN COUP D'ŒIL.....	11

Politique de confidentialité

Introduction

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet **Ô, Corps & Âme - Massage 82** sur la manière dont **CINDY USAÏ EI** collecte, utilise, protège et conserve leurs données personnelles.

La protection de votre vie privée constitue une priorité. Les traitements de données personnelles sont réalisés dans le respect du **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** ainsi que de la **loi Informatique et Libertés** modifiée.

Cette politique s'applique à l'ensemble des services proposés sur le site internet, notamment les demandes de contact, les commandes en ligne, les achats de cartes cadeaux, les échanges avec le Prestataire ainsi que, le cas échéant, les futurs services numériques proposés.

ARTICLE 1 – Objet de la politique

La présente Politique de confidentialité explique quelles données personnelles sont susceptibles d'être collectées lors de votre navigation sur le site internet ou dans le cadre de l'utilisation des services proposés.

Elle précise notamment :

- quelles données sont collectées ;
- pour quelles finalités ;
- sur quelle base juridique ;
- pendant combien de temps elles sont conservées ;
- avec quels destinataires elles peuvent être partagées ;
- quels sont vos droits.

ARTICLE 2 – Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

CINDY USAÏ EI

Entrepreneur Individuel

Enseigne :

Ô, Corps & Âme - Massage 82

Adresse : 1 Rue du Couloir 82700 FINHAN

Téléphone : 07 82 46 07 67

Courriel : bienetre82000@gmail.com

ARTICLE 3 – Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité et du fonctionnement du site internet, **CINDY USAÏ EI** est susceptible de collecter différentes catégories de données personnelles, selon les services utilisés par l'utilisateur.

Les données collectées sont limitées à celles strictement nécessaires à la fourniture des prestations, au traitement des demandes, au respect des obligations légales et à l'amélioration des services proposés.

Catégorie de données	Exemples
Données d'identité	Nom, prénom
Coordonnées	Adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale (si nécessaire)
Données relatives aux commandes	Prestations réservées, cartes cadeaux achetées, historique des commandes
Données de paiement	Informations nécessaires au traitement du paiement en ligne (les données bancaires ne sont pas conservées par CINDY USAÏ EI)
Correspondances	Messages transmis via le formulaire de contact, e-mail, SMS, WhatsApp, Messenger ou Facebook
Données techniques	Adresse IP, navigateur internet, type d'appareil, pages consultées, cookies et statistiques de navigation
Compte client	Données liées à un éventuel espace membre ou compte client Wix, si cette fonctionnalité est utilisée

Les données demandées sont adaptées à la finalité poursuivie. Aucune donnée personnelle non nécessaire n'est volontairement collectée.

ARTICLE 4 – Finalités des traitements

Les données personnelles sont collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Finalité du traitement	Exemples d'utilisation
Répondre aux demandes de contact	Réponse aux messages envoyés via le formulaire de contact, par e-mail, téléphone, SMS, Messenger ou WhatsApp.
Gérer les réservations	Organisation des rendez-vous, confirmation, modification ou annulation d'une prestation.
Traiter les commandes	Gestion des achats de prestations, cartes cadeaux et autres produits proposés sur le site.

Établir les documents administratifs	Émission des devis, factures et justificatifs comptables.
Encaisser les paiements	Traitement sécurisé des paiements en ligne par les prestataires habilités (Stripe, PayPal, Apple Pay selon le mode choisi par le client).
Assurer le suivi de la relation client	Réponses aux questions, demandes d'information, suivi après commande et gestion des éventuelles réclamations.
Respecter les obligations légales	Obligations comptables, fiscales et réglementaires applicables à l'activité.
Améliorer le site internet	Analyse statistique de la fréquentation, mesure d'audience et amélioration de l'expérience utilisateur, sous réserve des choix exprimés concernant les cookies.
Gérer l'accès aux formations <i>(le cas échéant)</i>	Création et gestion d'un espace membre réservé aux apprenants inscrits aux formations proposées par CINDY USAÏ EI .

Les données personnelles ne sont jamais utilisées à des fins incompatibles avec les finalités décrites ci-dessus.

Bon à savoir

Vos données sont utilisées uniquement lorsque cela est nécessaire pour répondre à vos demandes, gérer vos commandes, respecter les obligations légales ou vous donner accès aux services auxquels vous avez souscrit. Elles ne sont jamais collectées "au cas où".

ARTICLE 5 – Bases légales des traitements

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, chaque traitement de données personnelles repose sur une base légale déterminée.

Les traitements réalisés par **CINDY USAÏ EI** reposent notamment sur les bases suivantes :

Base légale	Exemples de traitements concernés
Exécution d'un contrat	Gestion des réservations, commandes de prestations, cartes cadeaux, paiements, facturation et suivi des commandes.
Obligation légale	Conservation des factures, obligations comptables, fiscales et réglementaires.
Intérêt légitime	Amélioration du site internet, prévention des fraudes, sécurité des systèmes, gestion des demandes et de la relation client.
Consentement	Dépôt de certains cookies, mesure d'audience lorsque le consentement est requis et, le

CINDY USAÏ EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan
Email: bienetre82000@gmail.com
Tel: 0782460767



	cas échéant, envoi d'une newsletter ou de communications commerciales.
--	--

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans remettre en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Bon à savoir

Toutes les données ne sont pas traitées pour la même raison. Le RGPD impose qu'un traitement repose sur une base juridique précise. CINDY USAÏ EI veille à ne traiter les données personnelles que lorsque cela est justifié par la réglementation.

ARTICLE 6 – Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement aux personnes et organismes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs missions.

Selon les situations, les données peuvent être communiquées :

Destinataire	Pourquoi ?
CINDY USAÏ EI	Gestion des demandes, réservations, commandes, prestations et relation client.
Prestataires de paiement (Stripe, PayPal, Apple Pay)	Traitement sécurisé des paiements en ligne.
Wix.com	Hébergement du site, fonctionnement de la boutique en ligne, formulaires et services associés.
Prestataires techniques	Maintenance du site, hébergement des données et services nécessaires à son fonctionnement.
Autorités administratives ou judiciaires	Lorsque la loi l'impose ou sur réquisition légale.

Les données personnelles ne sont **ni vendues, ni louées, ni cédées à des fins commerciales** à des tiers.

Bon à savoir

Tes données personnelles restent confidentielles. Elles sont uniquement partagées avec les prestataires indispensables au fonctionnement du site ou lorsque la loi l'exige.

ARTICLE 7 – Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis archivées ou supprimées conformément aux obligations légales.

À titre indicatif :

Catégorie de données	Durée de conservation
Demandes de contact	Jusqu'au traitement de la demande, puis selon l'intérêt de la relation.
Réservations et commandes	Pendant la durée nécessaire au suivi de la prestation et de la relation client.
Factures et pièces comptables	10 ans, conformément aux obligations légales.
Données relatives aux paiements	Conservées par les prestataires de paiement selon leur propre politique de confidentialité et les obligations légales applicables.
Cookies	Selon leur nature et les paramètres de consentement de l'utilisateur.

À l'issue de ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une durée de conservation plus longue est imposée par la loi.

Bon à savoir

La durée de conservation dépend de la nature des données. Par exemple, les factures doivent être conservées plusieurs années en raison des obligations comptables, tandis que d'autres informations sont supprimées dès qu'elles ne sont plus utiles.

ARTICLE 8 – Sécurité des données

CINDY USAÏ EI met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles traitées.

Ces mesures visent notamment à prévenir :

- l'accès non autorisé aux données ;
- leur perte, leur destruction ou leur altération accidentelle ;
- toute divulgation non autorisée ;
- toute utilisation frauduleuse des informations collectées.

Les données personnelles sont hébergées et traitées au moyen de services proposant des mesures de sécurité conformes aux standards actuels, notamment par l'intermédiaire de la plateforme **Wix** et des prestataires de paiement sécurisés.

Malgré toutes les précautions mises en œuvre, aucun système informatique ne peut garantir une sécurité absolue. En cas de violation de données présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, **CINDY USAÏ EI** appliquera les obligations prévues par la réglementation en vigueur.

Bon à savoir

La sécurité de vos données est prise au sérieux. Des mesures sont mises en place pour limiter les risques d'accès non autorisé, de perte ou de détournement de vos informations personnelles.

ARTICLE 9 – Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, toute personne dont les données personnelles sont traitées dispose des droits suivants :

Vos droits	Ce que cela signifie
Droit d'accès	Obtenir une copie des données personnelles vous concernant.
Droit de rectification	Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont réunies.
Droit à la limitation	Demander la suspension temporaire de certains traitements.
Droit d'opposition	Vous opposer à certains traitements lorsque la réglementation le permet.
Droit à la portabilité	Recevoir vos données dans un format structuré ou demander leur transmission à un autre organisme lorsque ce droit est applicable.
Retrait du consentement	Retirer votre consentement à tout moment lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement.

L'exercice de ces droits peut être limité lorsque la loi impose la conservation de certaines données, notamment pour des raisons comptables, fiscales ou judiciaires.

Bon à savoir

L'exercice de vos droits est gratuit. Une pièce d'identité pourra toutefois être demandée lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'identité du demandeur et de protéger ses données.

CINDY USAÏ EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan
Email: bienetre82000@gmail.com
Tel: 0782460767



ARTICLE 10 – Exercice de vos droits

Pour exercer l'un des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez adresser votre demande à :

CINDY USAÏ EI

📍 1 Rue du Couloir – 82700 FINHAN

✉ bienetre82000@gmail.com

La demande doit être suffisamment précise afin de permettre son traitement.

Une réponse sera apportée dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de la demande, sauf prolongation autorisée par la réglementation en vigueur.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

Bon à savoir

Nous privilégions toujours le dialogue. Si vous avez une question concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter avant toute autre démarche. Nous ferons notre possible pour vous apporter une réponse claire et rapide.

CINDY USAÏ EI s'attache à traiter toute demande relative aux données personnelles avec sérieux, confidentialité et transparence, dans un esprit de dialogue et de respect des droits de chacun.

ARTICLE 11 – Transfert de données hors de l'Union européenne

Dans le cadre du fonctionnement du site internet, certaines données personnelles peuvent être traitées ou hébergées par des prestataires techniques situés en dehors de l'Union européenne ou appartenant à des groupes internationaux.

C'est notamment le cas de certains services proposés par la plateforme **Wix** ou par certains prestataires de paiement utilisés sur le site.

Lorsque de tels transferts sont réalisés, **CINDY USAÏ EI** veille à ce qu'ils reposent sur un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, garantissant un niveau de protection adéquat des données personnelles (décision d'adéquation, clauses contractuelles types ou tout autre mécanisme prévu par le RGPD).

Bon à savoir

Même lorsqu'un prestataire intervient depuis l'étranger, le RGPD impose des garanties destinées à protéger vos données personnelles.

ARTICLE 12 – Sites tiers et réseaux sociaux

Le présent site internet peut contenir des liens vers des sites internet ou services exploités par des tiers, notamment :

- Facebook ;
- Instagram ;
- LinkedIn ;
- Messenger ;
- WhatsApp ;
- Google Maps ;
- PagesJaunes ;
- Tripadvisor ;
- Justacoté ;
- Yelp ;
- Fresha ;
- ainsi que tout autre réseau social ou plateforme partenaire.

Ces sites disposent de leurs propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation.

CINDY USAÏ EI ne peut être tenue responsable des traitements de données personnelles réalisés par ces organismes après que l'utilisateur a quitté le présent site internet.

Les utilisateurs sont invités à consulter les politiques de confidentialité propres à chacun de ces services avant de leur communiquer des données personnelles.

Bon à savoir

Lorsque vous cliquez sur un lien menant vers un autre site ou un réseau social, les règles de confidentialité de ce service s'appliquent.

ARTICLE 13 – Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte :

- des évolutions législatives ou réglementaires ;
- des recommandations des autorités compétentes ;
- des évolutions techniques du site internet ;
- de l'ajout de nouveaux services ou fonctionnalités.

La version en vigueur est celle publiée sur le présent site internet.

CINDY USAÏ EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan
Email: bienetre82000@gmail.com
Tel: 0782460767



En cas de modification substantielle, les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Bon à savoir

La date de dernière mise à jour figurant en première page vous permet de savoir si cette politique a été modifiée depuis votre dernière consultation.

ARTICLE 14 – Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou à la présente Politique de confidentialité, vous pouvez contacter :

CINDY USAÏ EI

Enseigne : Ô, Corps & Âme - Massage 82

Adresse :

1 Rue du Couloir
82700 FINHAN

Téléphone :

07 82 46 07 67

Adresse électronique :

bienetre82000@gmail.com

Site internet :

www.o-corps-et-ame-massage82.com

Le Prestataire s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais et dans le respect de la réglementation applicable.

ANNEXE 1 – Tableau récapitulatif des données collectées

Catégorie de données	Exemples
Identité	Nom, prénom
Coordonnées	Adresse e-mail, téléphone, adresse postale
Réservations	Prestations réservées
Commandes	Cartes cadeaux, achats réalisés
Paiements	Données nécessaires au traitement du paiement (hors données bancaires conservées par les prestataires de paiement)
Correspondances	Formulaire de contact, e-mails, SMS, WhatsApp, Messenger
Données techniques	Adresse IP, navigateur, cookies, statistiques
Espace membre (le cas échéant)	Accès aux formations en ligne

ANNEXE 2 – Durées indicatives de conservation

Type de données	Durée de conservation
Demandes de contact	Le temps nécessaire au traitement de la demande puis selon l'intérêt de la relation
Réservations et commandes	Pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation client
Factures et documents comptables	10 ans
Données de paiement	Selon les obligations légales et la politique des prestataires de paiement
Cookies	Selon leur finalité et les choix de l'utilisateur

ANNEXE 3 – Vos droits en un coup d'œil

Vous souhaitez...	Vous pouvez...
Connaître les données détenues	Exercer votre droit d'accès

CINDY USAÏ EI

1 Rue du Couloir 82700 Finhan
Email: bienetre82000@gmail.com
Tel: 0782460767



Corriger une erreur	Demander une rectification
Faire supprimer vos données	Demander leur effacement lorsque les conditions légales sont réunies
Suspendre un traitement	Demander une limitation
Refuser certains traitements	Exercer votre droit d'opposition
Récupérer vos données	Exercer votre droit à la portabilité
Retirer votre accord	Retirer votre consentement lorsqu'il est requis

Informations sur ce document

Document : Politique de confidentialité

Version : 1.0 / **Entrée en vigueur :** 28 juillet 2026

Dernière mise à jour : 28 juillet 2026

Document consultable en ligne et téléchargeable au format PDF.

Les présentes dispositions peuvent être modifiées afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur le présent site internet.